

# BIG ISSUE

## Tingkatkan Pelayanan Dengan Hadir Ditengah Warga Binaan, Kasubsi Yantah Rutan Balikpapan Berserta Jajaran Laksanakan Sosialisasi

**GALIH WICAKSONO - BALIKPAPAN.BIGISSUE.ID**

Jan 10, 2024 - 18:45



BALIKPAPAN – Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan dan mempererat hubungan antara petugas dan warga binaan, Kasubsi Pelayanan Tahanan Rutan

Balikpapan (Dahlan Hidayat) beserta jajarannya mengadakan sesi sosialisasi yang intensif di lingkungan Rutan Balikpapan. Kegiatan ini merupakan bagian inovasi yang dirancang guna menciptakan lingkungan yang lebih kondusif dan harmonis di dalam Rutan. Rabu (10/01/2024).

Sosialisasi ini dihadiri oleh para petugas Pelayanan Tahanan Rutan Balikpapan serta warga binaan blok wanita, mencerminkan komitmen Rutan untuk mendengarkan dan menanggapi kebutuhan serta aspirasi mereka. Kasubsi Yantah dan timnya mengambil kesempatan ini untuk berdialog langsung dengan warga binaan, mendengarkan keluhan dan saran mereka, serta menjelaskan berbagai kebijakan terkait Integrasi, Pelayanan Kesehatan, serta Pembinaan.

Kegiatan sosialisasi ini juga diisi dengan sesi tanya jawab, di mana warga binaan dapat secara terbuka mengungkapkan pendapat dan pertanyaan mereka. Ini memberikan warga binaan kesempatan langka untuk berinteraksi secara langsung dengan petugas pelayanan tahanan dan menyampaikan masukan mereka.

Dahlan Hidayat menekankan bahwa tujuan utama dari sosialisasi ini adalah untuk membangun kepercayaan dan menyatukan persepsi antara petugas dan warga binaan. "Kami ingin memastikan bahwa setiap warga binaan merasa didengar dan dihargai. Ini penting untuk menciptakan lingkungan yang aman dan mendukung bagi semua orang," ujarnya.

Inisiatif ini diterima dengan positif oleh warga binaan, banyak di antara mereka yang mengungkapkan apresiasi atas kesempatan untuk terlibat langsung dalam dialog terkait layanan di Rutan Balikpapan. Kegiatan seperti ini diharapkan tidak hanya meningkatkan kualitas pelayanan warga binaan, tetapi juga membantu membangun dasar yang lebih kuat untuk rehabilitasi dan reintegrasi yang sukses di Rutan Balikpapan.